

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### für den Onlineshop der Volks PV GmbH

(Stand: Dezember 2022)

- **Geltungsbereich**
- **Vertragspartner**
- **Vertragsschluss**
- **Widerrufsrecht**
- **Preise und Versandkosten**
- **Lieferung**
- **Zahlung**
- **Eigentumsvorbehalt**
- **Streitbeilegung**

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

- **Geltungsbereich**

Für alle Aufträge an die Volks PV GmbH . (nachfolgend "Volks PV") an Verbraucher gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

- **Vertragspartner**

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Volks PV GmbH, Geschäftsführer: Manuel Unruh, Berg 27, 83527 Kirchdorf, Handelsregister: Amtsgericht Traunstein, HRB29261.

- **Vertragsschluss**

- Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung dar.

- Durch Anklicken des Buttons [Kaufen/kostenpflichtig bestellen] geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren oder Dienstleistungen ab. Ihr Kauf/Dienstleistungsvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung oder Auftrag annehmen.
- Volks PV behält sich das recht vor, auch nach Vertragsschluss ohne Begründung den Auftrag zu stornieren und oder abzulehnen. Eine umgehende Rückzahlung bereits geleisteter Zahlungen erfolgt auf das verwendete Zahlungsmittel. Ein Schadenersatzanspruch ergibt sich daraus in keinem Fall. (Dies ist in der Regel nur dann notwendig, wenn es mit der Lieferkette Schwierigkeiten gibt und der bestellte Artikel nicht mehr lieferbar ist oder durch vergleichbare Ereignisse.)

- **Widerrufsrecht**

- Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung oder einen Auftrag zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
- Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer 4.1 Gebrauch, so haben Sie die bereits entstandenen Kosten durch die Vorbereitung für die Auftragsausführung zu tragen.
- Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

### **Widerrufsbelehrung<sup>1</sup>**

#### **Widerrufsrecht**

**Sie haben als Privatperson das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

**Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. die Dienstleistung nicht bereits erfolgt ist.**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns [Volks PV GmbH, Berg 27, 83527 Kirchdorf, 0157 58 210 132, office@volkspv.de] mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post als Einschreiben versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können Ihre eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite ([www.volkspv.de](http://www.volkspv.de)) mittels Kontaktformular über den Menüpunkt "Kontakt" an uns übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so erhalten Sie unverzüglich eine Bestätigung über den Versand Ihrer Nachricht.**

**Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.**

## **Folgen des Widerrufs**

**Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben, sowie Kosten die sich aus der Vorbereitung zur Ausführung der bestellten Dienstleistung ergeben), innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich sowie schriftlich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.**

**Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns oder an (hier sind gegebenenfalls der Name und die Anschrift der von Ihnen zur Entgegennahme der Ware ermächtigten Person einzufügen) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.**

**Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.**

**Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.**

**- Ende der Widerrufsbelehrung -**

(<sup>1</sup> Diese Widerrufsbelehrung gilt ab **01.12.2022**. Sie gilt nicht für die getrennte Lieferung von Waren.)

### **• Preise**

- Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Sollte auf Grund von Gesetzesänderung Steuern gänzlich entfallen, werden wir Ihnen diese schnellstmöglich nach den Möglichkeiten der Gesetzgebung erstatten.
- Sollte eine Dienstleistung ausserhalb von 150 km unseres Standortes beauftragt werden, behalten wir uns das Recht vor, eine zusätzliche Kostenrechnung für die Anfahrt zu berechnen. Die Kosten für den Mehraufwand teilen wir Ihnen umgehend nach Kenntnisnahme mit, damit Sie ggf. Ihr Recht auf Widerspruch nutzen können. Die Kosten werden ausschließlich in einem realistischen Verhältnis angesetzt um weiterhin wirtschaftlich agieren zu können. Wir werden uns damit nicht bereichern.

## • **Lieferung / Erbringung der Dienstleistung**

- Die Lieferung von Waren erfolgt nur innerhalb Deutschlands mit dem von Ihnen im Bestellprozess gewählten Versanddienstleister.
- Die Lieferzeit beträgt bis zu 5 Tage. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.
- Eine beauftragte Dienstleistung wird innerhalb von 3 Monaten ausgeführt. In der Regel können unsere Partner bereits innerhalb von 14 Tagen nach Beauftragung die Dienstleistung erbringen, wir möchten auf Grund der aktuellen Marktlage jedoch ein realistisches Zeitfenster vorhalten um Unannehmlichkeiten und Verzug möglichst auszuschließen.
- Witterungsbedingter Verzug kann Volks PV nicht zur Last gelegt werden, ein ablaufen der Terminfrist ist somit nicht möglich, da es sich dabei um höhere Gewalt handelt. Daher ergeben sich für einen witterungsbedingten Verzug keine erstattungsfähigen Rechtsansprüche. Sofern es unseren Montageteams möglich ist ein Dach zu betreten ohne dadurch ein unzumutbares Risiko einzugehen, wird Ihr Auftrag ausgeführt.
- Die erfolgreiche Installation Ihrer PV-Anlage bedarf einer angemessenen Vorbereitung. Hierzu erklären Sie sich mit der Beauftragung bereit mitzuwirken. Ein Mitarbeiter unseres Unternehmens bzw unserer Partnerbetriebe wird zeitnah nach Auftragserteilung einen Termin zur Begutachtung der Dachfläche und den Zugangswegen mit Ihnen vereinbaren. Sollten Sie es versäumen den Termin einzuhalten, werden Ihnen die Kosten für den erfolglosen Besichtigungstermin sowie Anfahrts - und Personalkosten in Rechnung gestellt. Diese Kosten werden individuell berechnet, da dabei der Zeitfaktor und die Entfernung eine Rolle spielt. Nach erfolgter Besichtigung werden wir für Sie die Montage planen und Ihnen die fertige Planung via Email zusenden damit Sie diese quittieren können. Im Anschluss wird mit Ihnen gemeinsam der Termin für die Montage vereinbart. Mit dem vereinbaren des Besichtigungstermins entfällt jegliches Recht auf Wiederruf.
- Die Montagendienstleistung wird ausschließlich von vermittelten Montagebetrieben ausgeführt, nicht durch die Volks PV GmbH. Alle Partnerbetriebe, welche wir unseren Kunden vermitteln müssen einen Nachweis über eine Betriebshaftpflichtversicherung vorweisen. Jegliche Haftung bezüglich der Montagendienstleistung obliegt dem von der Volks PV GmbH beauftragten/vermittelten Unternehmen. Die Volks PV GmbH bietet jedoch im Rahmen des Kundenauftrages an, die Kommunikation mit dem beauftragten Montageunternehmen und dem Kunden im Sinne des Kundensupport und der Auftragserfüllung vorzunehmen. Ansprüche die aus Mängeln bezüglich der Montage erwachsen, sind direkt an das beauftragte Montageunternehmen zu richten. Eine entsprechende Rechnung für den Rechtsanspruch wird nach erbrachter Begründung zur Verfügunggestellt. Die Begründung hat schriftlich via Brief oder E-Mail an die bekannten Adressen der Volks PV GmbH zu erfolgen.
- Die Volks PV GmbH haftet als im Handelregister eingetragener Händler ausschließlich für die beschaffenheit der Waren sowie die damit verbundene Zustellung dieser.

## • **Zahlung**

- Die Zahlung erfolgt grundsätzlich per Vorkasse auf die im Onlineshop zur Verfügung gestellten Zahlungsmethoden.
- Unter bestimmten Voraussetzungen ist es möglich auch eine individuelle Zahlungsmodalität anzubieten. Hierfür ist vor der Auftragserteilung eine schriftliche Anfrage zu stellen. Wir werden dann alle Möglichkeiten prüfen und Ihnen ein schriftliches

Individualangebot erstellen.

- Sollte die Zahlung nach der Auftragserteilung mittels Onlineshop nicht umgehend erfolgen, werden wir Ihren Auftrag nach 5 Tagen stornieren und Ihnen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 150,00 Euro in Rechnung stellen.

- **Streitbeilegung**

- Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.